

Q1. 为什么会跳出【您所查核的报告不在系统中.....】的提示框？

A1. 即表示您输入的报告编号不存在，可能原因如下：

- 报告编号输入时误输入了“/”或空格；
- 确实无此报告编号的存在；
- 所查核的报告不属于送样至电子电气限用物质测试服务部门（简称 RSTS）所做测试报告；
- SGS 内部报告上传发生错误，烦请来电或来信洽询，联络方式请见 Q6。

Q2. 为什么会跳出【样品名称比对错误.....】的提示框？

A2. 即表示您输入的样品名称不正确，可能原因如下：

- 样品名称不满 10 个字符，请依序完整输入，若多于 10 个字符的请至少输入前 10 个字符；
- 标点符号也必须输入，多以英文半角输入法输入，例：() , " " 等....
- 上下角标、特殊符号则需使用 word 中的插入符号，再复制贴入即可；
- SGS 内部报告上传发生错误，烦请来电或来信洽询，联络方式请见 Q6。

Q3. 为什么会跳出【校验码输入错误.....】的画面？

A3. 即表示您输入的校验码不正确，请按照页面上所显示的橘色数字或英文字共 5 位依序输入，英文不区分大小写。

Q4. 为什么会跳出【请注意，此报告已取消！】的画面？

A4. 表明此报告由于内部或外部原因已被取消，应有一份新报告替换此报告，可向报告所有者索取新报告后再进行查核。

Q5. 资料明明都输入正确，也没有跳出提示画面，为什么还是查不到报告呢？

A5. 请确认所用电脑已安装 **Adobe Reader 9.0 或以上版本**。此软件可至 **adobe** 官方网站下载。

另，请确认 IE 浏览器 Internet 选项中隐私标签下“锁定弹出框”一项未勾选。如勾选，报告将无法开启。

Q6. 上述的问题都确认过了，还是查不到报告，要如何处理？

A6. 烦请来电或来信咨询，谢谢。

广州：+86-20-82155460 Rohs.gz@sgs.com 苏小姐

上海：+86-21-60645357 Emma.jin@sgs.com 金小姐

深圳：+86-755-25328225 Data.SZRSTS@sgs.com 许先生

天津：+86-22-65288295 Rainia.zhang@sgs.com 张小姐

重庆：+86-23-67643943 Lacie.ma@sgs.com 马小姐

厦门：+86-592-5766492 Kris.lian@sgs.com 连小姐

香港：+852 23344481 Ext. 1125 Angela.Poon@sgs.com 潘小姐

Report Check FAQ_EX(CN)	No: RSTS-DB-013	Version: 1.2
	Page: 1 of 2	Issue Date: April 28, 2020
SGS – DB – MASTERFILE	Composer: Candice Guo	Reviser: Candice Guo

Q7.此在线查核功能可查核的报告范围是什么？

A7. 本网址：http://rsts.cn.sgs.com/zh-cn/cheres_cn.asp 仅提供自 2005 年 1 月 1 日至今送样至中国大陆及香港地区 RSTS 部门所做限用物质测试的报告查核。

报告编号开头字母：CAN、SHA、TSN、NGB、HKG、CKG、GZ、SH、TJ、CQ、EC。

若查核台湾报告，请访问 https://twap.sgs.com/sgsrsts_cloud/CheckReport.aspx

报告编号开头字母：台北(CE、CV、CM、CY、CX、CS、CR、CH)，

高雄(KA、KC、KE、KI、KG、KP、KY、KD)。

若查核日本、韩国报告，请访问 <https://rohs.kr.sgs.com/checkreport/main?lang=en>

报告编号开头字母：韩国(GP、AYAU)， 日本(JP)。

Q8. 请问 SGS 有提供报告下载吗？

A8. 出于报告拥有权的考虑，在线报告查核的服务仅供报告内容比对，无法下载。但是一旦成为数据库会员，您就可以在会员专区下载自己的报告，或供应商授权予您的报告。

目前可**免费**申请数据库会员，成功申请后，会员可专享更多在线功能。

数据库会员申请表下载地址：http://rsts.cn.sgs.com/zh-cn/Register_cn.asp。

SGS RSTS 部门自 2012 年 11 月起，对 PDF 电子档报告加载了 SGS 数字签章来提高文件安全性，防止报告被篡改。建议您可向报告所有者索取带有 SGS 数字签章的 PDF 报告。

Report Check FAQ_EX(CN)	No: RSTS-DB-013	Version: 1.2
	Page: 2 of 2	Issue Date: April 28, 2020
SGS – DB – MASTERFILE	Composer: Candice Guo	Reviser: Candice Guo